Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا

الدورة الاستدراكية 2014

RR 54

المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني

المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

المادة	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات	مدة الإنجاز	2
الشعبة و المسلك	شعبة علوم الاقتصاد والتدبير : مسلك العلوم الاقتصادية	المعامل	3

Corrigé indicatif

Dossier N°1 : Stratégie et croissance (27 pts)

1) a) Le métier de RESIDENCES DAR SAADA: La promotion immobilière (1.50 pt)
N.B. : Accepter également
La construction et l'édification de tout immeuble, bâtiment ou autres et le lotissement de terrains urbains et ruraux.

b) La mission : (1.50 pt)
- Offrir en permanence à sa clientèle une offre de produits complète et diversifiée ;
- Fournir un produit de qualité.

2) Une finalité économique de RESIDENCES DAR SAADA : (1.50 pt)
- Devenir un acteur majeur et incontournable du secteur de l'habitat social et intermédiaire ; ou consolider sa position dans le secteur.

3) Deux opportunités et deux menaces de l'environnement : (03 pts)

Opportunités	Menaces
- Demande croissante en logements sociaux ; - Avantages fiscaux.	- Nombreux opérateurs ; - Renchérissement du coût du foncier en zone urbaine ; - Risque de non disponibilité des sous-traitants dû à la concurrence.

4) Deux facteurs clés de succès de RESIDENCES DAR SAADA : (01.50 pt)
- Relation de confiance entre RESIDENCES DAR SAADA et les partenaires ;
- qualité du service (baisse du taux de réclamation) ;
- offre diversifiée.

5) Deux critères de choix des partenaires de RESIDENCES DAR SAADA : (01.50 pt)
- Les références ;
- la qualification technique ;
- les capacités financières ;
- le respect de la qualité et du délai d'exécution des cahiers des charges.

6) a) (03pts)

Stratégies adoptées	Justification
Développement du marché	L'entreprise vise à se développer par l'investissement en périphéries des grands pôles urbains ;
Développement du produit	L'entreprise cherche à se développer par une offre diversifiée.

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع

Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

b) (01.50 pt)

Stratégies adoptées	Un avantage
Développement du marché	Développer sa notoriété
Développement du produit	Conquérir de nouveaux clients

7) a) Sous-traitance : contrat par lequel une entreprise appelée « un donneur d'ordre » confie une partie de sa production ou des composantes nécessaires à sa production à une autre entreprise appelée « sous traitant ». (01.50 pt)

b) RESIDENCES DAR SAADA recourt à la sous-traitance pour les raisons suivantes : (03 pts)
- Assurer une flexibilité ;
- bénéficier du savoir faire d'un spécialiste ;
- réduire les coûts d'investissement… ;

c) La stratégie poursuivie : Impartition (l'entreprise recourt à la sous-traitance) (0.75 pt)

8) Indicateur de croissance quantitatif : doublement des ventes en 2012. (0.75 pt)

9) La synthèse : (06 pts)

L'élève doit être capable de rédiger une synthèse argumentée traitant les points suivants :
- Les caractéristiques de l'environnement :
  - Opportunités : forte demande, avantages fiscaux ;
  - Menaces : nombreux opérateurs, renchérissement du coût du foncier en zone urbaine, risque de non disponibilité des sous-traitants dû à la concurrence
- Les atouts de RESIDENCES DAR SAADA : relation de confiance avec les partenaires, offre diversifiée, qualité du service (baisse du taux de réclamation) …;
- Les perspectives de développement :
  - à l'échelle nationale : différenciation des offres de logements, services après vente, offre de financement.
  - à l'échelle internationale : élargir son marché à l'international, profiter du potentiel du marché international … ;

N.B. : Accepter toute réponse logique et argumentée.

Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines (31.50 pts)

1) a) Le moyen de communication interne utilisé par RESIDENCES DAR SAADA : (01.50pt)
- La réunion hebdomadaire.

b) L'objectif de ce moyen de communication : favoriser le dialogue et les interactions entre les managers. (01.50 pt)

2) a) Le style de commandement adopté par le Directeur Général des RESIDENCES DAR SAADA : style démocratique (01.50 pt)

N.B. Accepter également : style participatif.

b) Justification : le Directeur Général favorise la concertation avec ses collaborateurs avant de prendre une décision ; partager une vision d'entreprise ; (01.50 pt)

3) a) Le taux de variation des effectifs de l'entreprise RESIDENCES DAR SAADA 2013/2011 : (01.50 pt)

$$\frac{\text{Effectif (2013)} - \text{effectif (2011)}}{\text{Effectif 2011}} * 100 = \frac{200 - 80}{80} * 100 = 150\%$$

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع

Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

b) L'effectif de RESIDENCES DAR SAADA a augmenté de 150 %, cette hausse s'explique par le recrutement massif des commerciaux et par l'accroissement de l'activité des RESIDENCES DAR SAADA. (02.25 pts)

4) L'importance de l'effectif des commerciaux chez RESIDENCES DAR SAADA s'explique par la nature de l'activité des RESIDENCES DAR SAADA nécessitant la mobilisation de commerciaux afin de couvrir les différentes zones géographique d'intervention. (02.25 pts)

5) Les modes de recrutement : (04.50 pts)

Mode de recrutement	Justification	Deux avantages
Externe	- Augmentation de l'effectif ; - Intégration de nouvelle recrue.	- Intégration de nouvelles compétences ; - Choix diversifié.
Interne	Promotion interne	- Motivation et implication du personnel ; - Optimisation du coût de recrutement.

6) L'intérêt de l'intégration des nouvelles recrues pour RESIDENCES DAR SAADA : (03 pts)

- Fidéliser la nouvelle recrue ;
- favoriser le partage d'expérience ;
- s'adapter au mieux à un nouvel environnement professionnel ;
- acquérir une formation aux procédures de l'entreprise, à ses métiers et à ses valeurs.

7) La technique d'évaluation utilisée par RESIDENCES DAR SAADA : (01.50 pt)

- Entretien annuel d'évaluation.

8) Deux objectifs de la formation du personnel visés par RESIDENCES DAR SAADA : (01.50 pt)

- Favoriser l'épanouissement du personnel ;
- s'adapter au changement ;
- développer la maîtrise technique des métiers.

9) Pour maintenir sa position concurrentielle, RESIDENCES DAR SAADA met l'accent sur le développement des compétences de ses ressources humaines, en mettant en place des plans de formation et de gestion de carrière. (03 pts)

10) a) La forme de rémunération adoptée par RESIDENCES DAR SAADA : (01.50 pt)

- Rémunération à prime.

N.B. Accepter également : Rémunération au mérite.

b) Justification : Les collaborateurs sont rétribués en fonction de leur performance globale et des efforts personnels fournis. (01.50 pt)

c) L'intérêt de cette forme de rémunération pour RESIDENCES DAR SAADA : (03 pts)

- La motivation du personnel ;
- la récompense des performances individuelles ;
- le respect de l'équité entre salariés ; …

Une note de 1.50 pt sur 60, sera consacrée à la présentation soignée de la copie de l'élève.

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع