Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
الدورة العادية 2012
عناصر الإجابة

المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

3	المعامل	NR54	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات	المادة	
2	مدة الإنجاز	شعبة العلوم الاقتصادية والتدبير : مسلك العلوم الاقتصادية		الشعب(ة) أو المسلك	

CAS ONDA

Corrigé indicatif

Dossier 1 : Stratégie et croissance (/27pts)

1. Le métier de base de l'ONDA : les activités d'aéronautique. **(01.50 pt)**

2. a) Le diagnostic externe : **(03 pts)**

Opportunités	Menaces
- Evolution de l'environnement économique national et international ; - Boom touristique et économique.	- Contraintes de sécurité ; - Nouvelles attentes des usagers.

b) L'intérêt du diagnostic stratégique : il permet à l'entreprise de s'informer sur les composantes de son environnement afin de déceler les opportunités à saisir et les contraintes à surmonter. Ceci lui permettant de prendre les meilleures décisions stratégiques**.** **(0.75pt)**

3. a) L'ONDA opte pour : **(04.50 pts)**

- Stratégie de différenciation : améliorer la satisfaction du client dans une démarche de qualité globale ;
- Stratégie de diversification : diversification du portefeuille d'activités ;
- Stratégie d'internationalisation : l'ONDA ambitionne de s'ouvrir davantage à l'international en exportant son expertise et son savoir-faire.

b) Avantage et limite : **(02.25 pts)**

Stratégie	Avantage	Limite
Différenciation	- Amélioration des services rendus ; - Satisfaction des besoins des clients.	- Augmentation des coûts ; - Nécessite des capacités d'innovation.
Diversification	- Conquête de nvx marchés ; - Eviter le risque de la vulnérabilité .	- Dispersion des moyens - Risque de non maîtrise des nouveaux métiers
Internationalisation	- Augmentation du C.A. - Rayonnement international.	- méconnaissance du marché étranger - augmentation du coût de conquête du marché international

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع

Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

4. a) Une finalité économique : **(01.50 pt)**
- Consolider et pérenniser le développement de l'ONDA ;
- Passer d'une logique d'opérateur technique à une logique d'entreprise orientée performance.

Une finalité sociétale : la lutte contre le tabagisme.

N.B. Accepter également : contribution au développement économique du pays.

b) La réalisation de la finalité sociétale permet : **(01.50 pt)**
- Améliorer l'image de marque ;
- Acquérir une image d'entreprise citoyenne ;

5. a) Indicateurs de croissance e l'ONDA : **(02.25 pts)**
- Augmentation de CA de 11.6% ;
- Progression de la VA de 12% ;
- Accroissement du résultat d'exploitation de 14.3%.

b) Ce sont des indicateurs quantitatifs. **(0.75 pt)**

6. a) C'est une croissance interne. **(0.75 pt)**

b) L'ONDA s'est développé par ses propres moyens en réalisant la modernisation des infrastructures et le renforcement des équipements. **(01.50 pt)**

c) un avantage : indépendance de gestion, structure modifiée en douceur…
une limite : processus lent, risque d'endettement…. **(0.75 pt)**

7. Synthèse : **(06 pts)**

L'élève doit traiter les points suivants :

a) Interprétation des principaux résultats de l'ONDA
- Augmentation de CA de 11,6% pour atteindre 1.34 milliard de DH;
- Progression de la VA de 12% pour s'établir à 1.11 milliard de DH ;
- Accroissement du résultat d'exploitation de 14,3% qui s'est évalué à 481,6 million de DH.

b) Facteurs à l'origine de ces résultats :
- Evolution de l'environnement national et international ;
- Boom touristique et économique ;
- Evolution du trafic passager ;
- Augmentation du trafic international de 6,5% ;

c) Perspectives de développement :
- Renforcer les investissements matériels et immatériels ;
- Mettre en place des actions visant la fidélisation des clients (compagnies aériennes) ;
- Améliorer et diversifier les services rendus.

N.B. Accepter toute synthèse structurée et argumentée.

Dossier 2 : Gestion des Ressources Humaines (/31.50pts)

1. a) Le style de commandement : style participatif **(01.50 pt)**

b) Caractéristiques de ce style : **(03 pts)**
- Participation des collaborateurs dans la prise de décision ;
- Responsabilisation et implication du personnel ;
- Bonne communication interne au sein de l'entreprise ;
- Décentralisation du pouvoir de décision.

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع

Talamid.ma : هذا الملف تم تحميله من موقع

c) Ce style de commandement permet à l'entreprise de : **(01.50 pt)**
- Motiver le personnel ;
- Accroitre la productivité des collaborateurs ;
- Augmenter la qualité ;
- Améliorer la performance économique de l'entreprise ;
- Instaurer un bon climat social ;
- Instaurer une stabilité des emplois.

2. a) Il s'agit d'un recrutement interne. **(02.25 pts)**
Justification : l'ONDA a eu recours à ses collaborateurs pour pourvoir les postes vacants.
b) Deux avantages : **(01.50 pt)**
* Coût moins élevé ; * Bénéficier de ses propres compétences ;
* Pas de risque d'échec d'intégration ; *Motivation du personnel ;

3. a) Le moyen d'évaluation des compétences est l'entretien. **(0.75 pt)**
b) L'utilité de ce moyen d'évaluation pour l'ONDA est : **(02.25 pts)**
- Apprécier les compétences des futurs collaborateurs ;
- Eviter l'arbitraire dans le choix des candidats ;
- Instaurer un bon climat social ;
- Préparer un plan de formation ;

c) Les critères de sélection des candidats sont : Aptitudes professionnelles, capacités managerielles, aptitudes personnelles, compétence, expérience, intégrité et mérite. **(03 pts)**

4. a) Les modes de formation adoptés par l'ONDA : **(03 pts)**
- Interne : formation dispensée par l'Académie de l'ONDA ;
- Externe : la stratégie était axée sur la formation externe.

b) Les actions de formation : **(02.25 pts)**
- Formations classiques aux métiers d'électroniciens et contrôleurs de navigation aérienne
- Formation d'ingénieurs de l'aviation civile.

c) Les objectifs de formation sont : **(02.25 pts)**
- Renforcer le potentiel d'encadrement ;
- S'adapter à l'évolution accélérée du secteur de l'aviation civile.

5. a) l'intéressement. **(0.75 pt)**
b) les objectifs de l'octroi de cette prime : **(01.50 pt)**
- Inciter et sensibiliser le personnel à l'amélioration des résultats de l'entreprise ;
- Participer à son développement.

c) Forme de rémunération : forme de rémunération au mérite (individualisée) car les primes sont liées aux performances des salariés. **(02.25 pts)**

6. a) Départ volontaire : le salarié quitte sa fonction avant l'âge légal de retraite. **(01.50 pt)**

b) les raisons du recours au départ volontaire : **(02.25 pts)**
- Faire face à un sureffectif ;
- Eviter le licenciement économique ;
- Rajeunir la pyramide des âges du personnel ;
- Minimiser les charges du personnel.

Une note de 01.50 pt sur 60, sera consacrée à la présentation soignée de la copie de l'élève.

Talamid.ma : للمزيد من الملفات قم بزيارة الموقع